

BLACK MARKET

BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, IČO 51 983 095, e-mail: predajna@zbranepresov.sk
Редакция действует с 14 October 2026 · wilsoncombat.sk

Этот документ содержит:

1. Общие условия продажи
2. Порядок рассмотрения рекламаций (претензий)
3. Форма отказа от договора

Общие условия продажи

Platné a účinné od 8. 10. 2026. Tieto podmienky platia pre web wilsoncombat.sk. Na nákup v predajni sa vzťahujú podmienky dohodnuté v záväznej objednávke.

Čl. 1 Predávajúci

1.1 Prevádzkovateľom webu wilsoncombat.sk a predávajúcim je BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, IČO 51 983 095, DIČ 2120868431, IČ DPH SK2120868431, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 37221/P, výhradný distribútor značky Wilson Combat pre Slovenskú republiku a Českú republiku (ďalej „predávajúci“).

1.2 Kontakt: e-mail predajna@zbranepresov.sk, telefón +421 915 921 508 (Prešov), +421 951 046 583 (Bratislava). Predajne: Pod Táborom 37B, 080 01 Prešov; Betliarska 9, 851 07 Bratislava.

Čl. 2 Na čo slúži web

2.1 Web je katalóg zbraní, dielov a príslušenstva Wilson Combat s informáciami o tovare a odporúčaných cenách. Cez web sa neuzatvára kúpna zmluva so spotrebiteľom.

2.2 **Držiteľia zbrojného preukazu** si môžu tovar na webe prezerať a cez formulár „Chcem kúpiť“ nám poslať nezáväzný dopyt. Nákup aj celá objednávka prebiehajú osobne v predajni v Prešove alebo Bratislave po predložení dokladov podľa zákona č. 190/2003 Z. z. o strelných zbraniach a strelive. Predaj v predajni nie je zmluva uzavretá na diaľku.

2.3 **Objednávať cez web môžu len podnikatelia oprávnení obchodovať so zbraňami a strelivom** (zbrojná licencia), ktorých partnerský účet sme schválili (ďalej „partner“). Na vzťahy s partnerom sa vzťahuje Obchodný zákonník.

Čl. 3 Ceny

3.1 Ceny na webe sú odporúčané maloobchodné ceny v eurách vrátane DPH. Partnerovi sa po prihlásení zobrazí veľkoobchodná cena bez DPH.

3.2 Tovar, ktorý nie je skladom, objednávame u výrobcu v USA. Jeho cena sa môže zmeniť podľa aktuálneho kurzu USD/EUR, cien prepravy a cla a podľa zmien cien výrobcu.

3.3 Konečnú cenu vrátane prípadných poplatkov (napr. vývozná licencia USA, povolenia na dovoz a prepravu zbraní, preprava, clo) oznámime kupujúcemu v záväznej objednávke pred uzavretím zmluvy.

Čl. 4 Objednávka a uzavretie zmluvy

4.1 Objednávka partnera odoslaná cez web je nezáväzný dopyt. Na jej základe pošleme partnerovi záväznú objednávku s aktuálnou cenou, poplatkami za licencie a prepravu, odhadovaným termínom dodania a prípadnou zálohou.

4.2 Kúpna zmluva vzniká potvrdením záväznej objednávky oboma stranami. Záväzná objednávka a zmluva sa vyhotovujú v slovenskom jazyku.

4.3 Rovnako postupujeme pri nákupe v predajni: kupujúci dostane záväznú objednávku s aktuálnou cenou a poplatkami.

Čl. 5 Dodanie

5.1 Tovar si partner prevezme osobne v predajni v Prešove alebo Bratislave, alebo mu ho dopravíme prostredníctvom spoločnosti Protectus, ktorá je oprávnená prepravovať zbrane a strelivo. Iný spôsob dopravy neposkytujeme.

5.2 Tovar, ktorý nie je skladom, sa vyrába alebo objednáva u výrobcu v USA; dodanie trvá bežne 6 až 12 mesiacov. Termín je informatívny a závisí od výrobcu a od vydania vývozného licencie USA.

5.3 Pri prevzatí zbraní a streliva predloží kupujúci doklady, ktoré vyžaduje zákon (napr. zbrojná licencia, zbrojný preukaz, nákupné povolenie).

Čl. 6 Platba

6.1 Platí sa prevodom vopred podľa faktúry alebo pri prevzatí v predajni (v hotovosti najviac 5 000 € alebo kartou). Zálohu a splatnosť určuje záväzná objednávka.

Čl. 7 Zodpovednosť za vady a záruka

7.1 Zodpovednosť za vady voči partnerovi sa riadi § 422 a nasl. Obchodného zákonníka; Reklamačný poriadok sa použije primerane. Záruka výrobcu Wilson Combat platí podľa jeho podmienok a zákonné práva kupujúceho neobmedzuje.

Čl. 8 Vývozné predpisy USA

8.1 Tovar Wilson Combat podlieha vývozným predpisom USA. Kupujúci poskytne údaje potrebné na vývoznú licenciu (napr. vyhlásenie koncového užívateľa) a zaväzuje sa, že tovar nevyvezie ani neprevedie do inej krajiny v rozpore s týmito predpismi.

Čl. 9 Osobné údaje

9.1 Osobné údaje spracúvame podľa dokumentu Ochrana osobných údajov vrátane doplnku pre weby Wilson Combat.

Čl. 10 Záverečné ustanovenia

10.1 Zmluvné vzťahy sa riadia právom Slovenskej republiky. Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa nepoužije. Odchylné dojednania v záväznej objednávke majú prednosť pred týmito podmienkami.

10.2 Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť 8. 10. 2026.

Порядок рассмотрения рекламаций (претензий)

Уведомление ЕС о законной гарантии



Minimálne dvojročná zákonná záruka na tovar predávaný v Európskej únii.

Spotrebitelia si môžu uplatniť svoje práva na základe zákonnej záruky súladu, napríklad ak tovar:

- ✓ nezodpovedá opisu,
- ✓ nefunguje tak, ako má.

Predajcovia sú zodpovední za akýkoľvek nesúlad, ktorý existoval v čase dodania tovaru a ktorý sa prejaví v zákonnej záručnej lehote. Predajcovia sú v takejto situácii povinní ponúknuť:

- ✓ **bezplatnú opravu alebo bezplatnú výmenu,**
- ✓ v niektorých prípadoch **zniženú cenu** alebo **úplné vrátenie peňazí.**

Niektoré krajiny majú dlhšiu zákonnú záručnú lehotu. Na použitý tovar sa môže uplatňovať kratšia lehota, nie však kratšia než jeden rok.

Ak sa chcete dozvedieť viac o svojich právach v konkrétnej krajine, naskenujte kód QR uvedený nižšie alebo sa opýtajte predajcu.



europa.eu/youreurope/záruky_sk

Čo robiť, ak dostanete tovar, ktorý nie je v súlade so zmluvou:

- 1 čo najskôr kontaktujte predajcu a nahláste chybu;
- 2 poskytnite doklad o kúpe, ako napríklad potvrdenie o zaplatení, faktúru alebo výpis z bankového účtu.



Predajcovia a výrobcovia môžu ponúkať aj obchodné záruky, ktoré sa uplatňujú nezávisle od zákonnej záruky. Môžete si napríklad všimnúť toto označenie GARANT. Predstavuje **obchodnú záruku životnosti**, ktorú ponúka výrobca bez dodatočných nákladov a ktorá sa vzťahuje na celý tovar.

Ст. 1 Вводные положения

1.1 Порядок рассмотрения рекламаций (претензий) регулирует осуществление покупателем прав, связанных с ответственностью за недостатки товаров, приобретённых у продавца BLACK MARKET s.r.o. в интернет-магазине www.wilsoncombat.sk или в его магазинах. Он является частью УП.

1.2 Для потребителя действуют § 612 až 626 Občianskeho zákonníka. Для предпринимателя действуют Obchodný zákonník и, соответственно, настоящий порядок.

Ст. 2 Срок ответственности за недостатки

2.1 Мы отвечаем за недостатки, имеющиеся у товара при доставке и проявившиеся в течение двух лет с момента доставки. Для бывшего в употреблении товара, если это указано в информации о товаре и согласовано при покупке, срок составляет 12 месяцев.

2.2 По договорам, заключённым с 31. 7. 2026, после первого устранения недостатка путём ремонта срок ответственности продлевается на 12 месяцев, только один раз независимо от числа ремонтов. За недостатки товара, предоставленного взамен, мы отвечаем так же, как за недостатки первоначального товара.

2.3 Если недостаток проявится в течение срока ответственности, предполагается, что он существовал уже при доставке, если не доказано обратное.

2.4 Мы не отвечаем за недостатки, возникшие после доставки, в частности вследствие неправильного использования в нарушение инструкции, механического повреждения, неправильного монтажа покупателем (если он не был вызван ошибкой в инструкции) или обычного износа. Для бывшего в употреблении товара износ, соответствующий степени предыдущего использования, не является недостатком.

Ст. 3 Как заявить о недостатке (подать рекламацию)

3.1 О недостатке необходимо заявить в течение двух месяцев с момента его обнаружения, не позднее окончания срока ответственности.

3.2 О недостатке можно заявить:

- в любом магазине (Prešov, Bratislava),
- через форму «Рекламации (претензии)» на сайте или по электронной почте predajna@zbranepresov.sk,

- по почте по адресу BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov.

3.3 Укажите имя и контактные данные, номер заказа или другой документ о покупке (чек) (счёт-фактуру, подтверждение заказа, выписку о платеже, серийный номер), описание недостатка и желаемый способ его устранения: ремонт или замену. Если недостаток не очевиден, поможет фотография или видео. Оригинальная упаковка не является условием подачи рекламации.

3.4 Для ремонта или замены покупатель передаёт товар в магазине или отправляет его. Просим упаковать товар так, чтобы он не был повреждён при перевозке. **Если мы признаем рекламацию обоснованной, мы возместим покупателю расходы на отправку товара нам** в пределах стоимости обычной посылки GLS; отремонтированный или заменённый товар доставим за наш счёт (пункт 5.2). Если мы отклоним рекламацию как необоснованную, расходы на отправку товара нам несёт покупатель.

3.5 Оружие, его основную часть или патроны покупатель передаёт для ремонта или замены в магазине. Просим перед передачей связаться с нами, чтобы согласовать законный способ передачи; оружие должно быть разряжено и отделено от патронов. Это не ограничивает право заявить о недостатке в срок согласно пункту 3.1.

Ст. 4 Подтверждение и срок рассмотрения

4.1 Незамедлительно после заявления о недостатке мы выдадим покупателю письменное подтверждение (при дистанционном заявлении — по электронной почте). В подтверждении укажем срок, в течение которого устраним недостаток.

4.2 Срок не будет превышать 30 дней со дня заявления о недостатке. Более длительный срок возможен только по объективной причине, на которую мы не можем повлиять (например, ремонт у производителя за границей); мы сообщим покупателю причину и подтвердим её.

Ст. 5 Способы урегулирования

5.1 Покупатель выбирает, устраним ли мы недостаток путём ремонта или замены. Мы можем отказать в выбранном способе только в том случае, если он невозможен или повлечёт несоразмерные расходы по сравнению с другим способом. Перед устранением недостатка мы сообщим покупателю о праве выбора и о продлении срока ответственности после ремонта; эту информацию также укажем в подтверждении заявления о недостатке.

5.2 Мы выполним ремонт или замену бесплатно и доставим отремонтированный или новый товар за наш счёт тем же или аналогичным способом, которым товар был доставлен нам. По просьбе покупателя при замене мы можем предоставить восстановленный товар.

5.3 Покупатель имеет право на соразмерное снижение цены или может отказаться от договора, если мы не отремонтируем и не заменим товар, если откажемся устранить недостаток, если товар имеет тот же недостаток после ремонта или замены, если недостаток настолько существенен, что оправдывает немедленное снижение цены или отказ от договора, либо если очевидно, что мы не устраним недостаток в разумный срок или без серьёзных неудобств для покупателя.

5.4 При незначительном недостатке отказаться от договора нельзя. При покупке нескольких вещей можно отказаться от договора только в отношении вещи с недостатком, если только нельзя ожидать, что покупатель сохранит интерес к остальным.

5.5 После отказа от договора покупатель возвращает товар за наш счёт, а мы возвращаем ему покупную цену в течение 14 дней с момента возврата товара или предоставления доказательства его отправки, в зависимости от того, что наступит раньше. Цену или сумму снижения цены выплачиваем тем же способом, которым покупатель платил, если он не согласится на иной способ; расходы на платёж несём мы.

5.6 Если покупатель не заберёт отремонтированный или заменённый товар в течение 6 месяцев со дня, когда он должен был его забрать, мы можем продать его после предварительного уведомления (§ 623 ods. 8 Občianskeho zákonníka).

Ст. 6 Отклонение рекламации

6.1 Если мы откажемся признать ответственность за недостаток, мы письменно сообщим покупателю причины.

6.2 Если покупатель заключением эксперта или профессиональным заключением аккредитованного лица докажет нашу ответственность, он может повторно заявить о недостатке, и мы уже не сможем отклонить рекламацию. Мы возместим ему расходы на заключение согласно § 509 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

6.3 Если покупатель не согласен с результатом рассмотрения, он может подать нам запрос об устранении нарушения, а затем воспользоваться альтернативным разрешением спора (ст. 12 УП).

Ст. 7 Потребительская гарантия и подарки

7.1 Если производитель предоставляет гарантию сверх требований закона (например, более длительную гарантию или гарантию на срок службы), она применяется согласно гарантийному талону; это не затрагивает права по настоящему порядку.

7.2 В отношении подарка, бесплатно предоставленного к покупке, мы сообщим об известных нам недостатках; ответственность за недостатки, как при покупке, на него не распространяется.

Ст. 8 Вступление в силу

8.1 Настоящий порядок рассмотрения рекламаций вступает в силу с 29. 9. 2026 и заменяет прежние условия рассмотрения рекламаций.

Форма отказа от договора

(заполните и отправьте эту форму только в том случае, если Вы хотите отказаться от договора)

Кому:

BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, IČO 51 983 095, e-mail: predajna@zbranepresov.sk

Настоящим сообщаю/сообщаем (*), что отказываюсь/отказываемся (*) от договора на следующие товары:

Номер заказа:

Дата заказа / дата получения (*):

Имя и фамилия потребителя/потребителей (*):

Адрес потребителя/потребителей (*):

Номер счёта (IBAN) для возврата платежа:

**Подпись потребителя/потребителей (*)
(только если эта форма подаётся на бумаге):**

Дата:

(*) Ненужное зачеркните.

Вы также можете отказаться от договора онлайн, не заполняя эту форму: <https://www.wilsoncombat.sk/otkaz-ot-dogovora> (кнопка «Отказаться от договора здесь» в нижней части интернет-магазина). Мы подтвердим Вам получение отказа по электронной почте.