

BLACK MARKET

BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, IČO 51 983 095, e-mail: predajna@zbranepresov.sk
Wersja obowiazujaca od 13 October 2026 · wilsoncombat.sk

Ten dokument zawiera:

1. Regulamin sklepu
2. Warunki reklamacji
3. Formularz odstąpienia od umowy

Regulamin sklepu

Platné a účinné od 8. 10. 2026. Tieto podmienky platia pre web wilsoncombat.sk. Na nákup v predajni sa vzťahujú podmienky dohodnuté v záväznej objednávke.

Čl. 1 Predávajúci

1.1 Prevádzkovateľom webu wilsoncombat.sk a predávajúcim je BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, IČO 51 983 095, DIČ 2120868431, IČ DPH SK2120868431, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 37221/P, výhradný distribútor značky Wilson Combat pre Slovenskú republiku a Českú republiku (ďalej „predávajúci“).

1.2 Kontakt: e-mail predajna@zbranepresov.sk, telefón +421 915 921 508 (Prešov), +421 951 046 583 (Bratislava). Predajne: Pod Táborom 37B, 080 01 Prešov; Betliarska 9, 851 07 Bratislava.

Čl. 2 Na čo slúži web

2.1 Web je katalóg zbraní, dielov a príslušenstva Wilson Combat s informáciami o tovare a odporúčaných cenách. Cez web sa neuzatvára kúpna zmluva so spotrebiteľom.

2.2 **Držiteľia zbrojného preukazu** si môžu tovar na webe prezerať a cez formulár „Chcem kúpiť“ nám poslať nezáväzný dopyt. Nákup aj celá objednávka prebiehajú osobne v predajni v Prešove alebo Bratislave po predložení dokladov podľa zákona č. 190/2003 Z. z. o strelných zbraniach a strelive. Predaj v predajni nie je zmluva uzavretá na diaľku.

2.3 **Objednávať cez web môžu len podnikatelia oprávnení obchodovať so zbraňami a strelivom** (zbrojná licencia), ktorých partnerský účet sme schválili (ďalej „partner“). Na vzťahy s partnerom sa vzťahuje Obchodný zákonník.

Čl. 3 Ceny

3.1 Ceny na webe sú odporúčané maloobchodné ceny v eurách vrátane DPH. Partnerovi sa po prihlásení zobrazí veľkoobchodná cena bez DPH.

3.2 Tovar, ktorý nie je skladom, objednávame u výrobcu v USA. Jeho cena sa môže zmeniť podľa aktuálneho kurzu USD/EUR, cien prepravy a cla a podľa zmien cien výrobcu.

3.3 Konečnú cenu vrátane prípadných poplatkov (napr. vývozná licencia USA, povolenia na dovoz a prepravu zbraní, preprava, clo) oznámime kupujúcemu v záväznej objednávke pred uzavretím zmluvy.

Čl. 4 Objednávka a uzavretie zmluvy

4.1 Objednávka partnera odoslaná cez web je nezáväzný dopyt. Na jej základe pošleme partnerovi záväznú objednávku s aktuálnou cenou, poplatkami za licencie a prepravu, odhadovaným termínom dodania a prípadnou zálohou.

4.2 Kúpna zmluva vzniká potvrdením záväznej objednávky oboma stranami. Záväzná objednávka a zmluva sa vyhotovujú v slovenskom jazyku.

4.3 Rovnako postupujeme pri nákupe v predajni: kupujúci dostane záväznú objednávku s aktuálnou cenou a poplatkami.

Čl. 5 Dodanie

5.1 Tovar si partner prevezme osobne v predajni v Prešove alebo Bratislave, alebo mu ho dopravíme prostredníctvom spoločnosti Protectus, ktorá je oprávnená prepravovať zbrane a strelivo. Iný spôsob dopravy neposkytujeme.

5.2 Tovar, ktorý nie je skladom, sa vyrába alebo objednáva u výrobcu v USA; dodanie trvá bežne 6 až 12 mesiacov. Termín je informatívny a závisí od výrobcu a od vydania vývozného licencie USA.

5.3 Pri prevzatí zbraní a streliva predloží kupujúci doklady, ktoré vyžaduje zákon (napr. zbrojná licencia, zbrojný preukaz, nákupné povolenie).

Čl. 6 Platba

6.1 Platí sa prevodom vopred podľa faktúry alebo pri prevzatí v predajni (v hotovosti najviac 5 000 € alebo kartou). Zálohu a splatnosť určuje záväzná objednávka.

Čl. 7 Zodpovednosť za vady a záruka

7.1 Zodpovednosť za vady voči partnerovi sa riadi § 422 a nasl. Obchodného zákonníka; Reklamačný poriadok sa použije primerane. Záruka výrobcu Wilson Combat platí podľa jeho podmienok a zákonné práva kupujúceho neobmedzuje.

Čl. 8 Vývozné predpisy USA

8.1 Tovar Wilson Combat podlieha vývozným predpisom USA. Kupujúci poskytne údaje potrebné na vývoznú licenciu (napr. vyhlásenie koncového užívateľa) a zaväzuje sa, že tovar nevyvezie ani neprevedie do inej krajiny v rozpore s týmito predpismi.

Čl. 9 Osobné údaje

9.1 Osobné údaje spracúvame podľa dokumentu Ochrana osobných údajov vrátane doplnku pre weby Wilson Combat.

Čl. 10 Záverečné ustanovenia

10.1 Zmluvné vzťahy sa riadia právom Slovenskej republiky. Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa nepoužije. Odchylné dojednania v záväznej objednávke majú prednosť pred týmito podmienkami.

10.2 Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť 8. 10. 2026.

Warunki reklamacji

Zawiadomienie UE o rękojmi



Minimálne dvojročná zákonná záruka na tovar predávaný v Európskej únii.

Spotrebitelia si môžu uplatniť svoje práva na základe zákonnej záruky súladu, napríklad ak tovar:

- ✓ nezodpovedá opisu,
- ✓ nefunguje tak, ako má.

Predajcovia sú zodpovední za akýkoľvek nesúlad, ktorý existoval v čase dodania tovaru a ktorý sa prejaví v zákonnej záručnej lehote. Predajcovia sú v takejto situácii povinní ponúknuť:

- ✓ **bezplatnú opravu alebo bezplatnú výmenu,**
- ✓ v niektorých prípadoch **zniženie ceny** alebo **úplné vrátenie peňazí.**

Niektoré krajiny majú dlhšiu zákonnú záručnú lehotu. Na použitý tovar sa môže uplatňovať kratšia lehota, nie však kratšia než jeden rok.

Ak sa chcete dozvedieť viac o svojich právach v konkrétnej krajine, naskenujte kód QR uvedený nižšie alebo sa opýtajte predajcu.



europa.eu/youreurope/záruky_sk

Čo robiť, ak dostanete tovar, ktorý nie je v súlade so zmluvou:

- 1 čo najskôr kontaktujte predajcu a nahláste chybu;
- 2 poskytnite doklad o kúpe, ako napríklad potvrdenie o zaplatení, faktúru alebo výpis z bankového účtu.

GARAN ✓

Predajcovia a výrobcovia môžu ponúkať aj obchodné záruky, ktoré sa uplatňujú nezávisle od zákonnej záruky. Môžete si napríklad všimnúť toto označenie **GARAN**. Predstavuje **obchodnú záruku životnosti**, ktorú ponúka výrobca bez dodatočných nákladov a ktorá sa vzťahuje na celý tovar.

Art. 1 Postanowienia wstępne

1.1 Warunki reklamacji określają sposób korzystania przez kupującego z praw wynikających z odpowiedzialności za wady towaru zakupionego od sprzedawcy BLACK MARKET s.r.o. w sklepie internetowym www.wilsoncombat.sk lub jego sklepach stacjonarnych. Stanowią część VOP.

1.2 Do konsumenta stosuje się § 612 do 626 Občianskeho zákonníka. Do przedsiębiorcy stosuje się słowacki kodeks handlowy (Obchodný zákonník) i odpowiednio niniejsze warunki.

Art. 2 Okres odpowiedzialności za wady

2.1 Odpowiadamy za wady, które towar ma przy dostawie i które ujawnią się w ciągu dwóch lat od dostawy. Przy towarze używanym, jeśli jest to podane przy towarze i uzgodnione przy zakupie, okres wynosi 12 miesięcy.

2.2 Przy umowach zawartych od 31. 7. 2026 po pierwszym usunięciu wady przez naprawę okres odpowiedzialności wydłuża się o 12 miesięcy, tylko raz niezależnie od liczby napraw. Za wady wymienionego towaru odpowiadamy tak samo jak za wady pierwotnego.

2.3 Jeśli wada ujawni się w okresie odpowiedzialności, domniemywa się, że istniała już przy dostawie, chyba że zostanie wykazane inaczej.

2.4 Nie odpowiadamy za wady powstałe dopiero po dostawie, w szczególności wskutek niewłaściwego używania niezgodnego z instrukcją, uszkodzenia mechanicznego, nieprawidłowego montażu przez kupującego (jeśli nie był spowodowany błędem instrukcji) lub zwykłego zużycia. Przy towarze używanym zużycie odpowiadające stopniowi wcześniejszego użytkowania nie jest wadą.

Art. 3 Jak zgłosić wadę (złożyć reklamację)

3.1 Wadę należy zgłosić w ciągu dwóch miesięcy od jej wykrycia, najpóźniej do końca okresu odpowiedzialności.

3.2 Wadę można zgłosić:

- w dowolnym sklepie (Prešov, Bratislava),
- formularzem „Reklamacje” na stronie internetowej lub e-mailem na predajna@zbranepresov.sk,
- pocztą na adres BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov.

3.3 Proszę podać imię i nazwisko oraz dane kontaktowe, numer zamówienia lub inny dowód zakupu (faktura, potwierdzenie zamówienia, potwierdzenie płatności, numer seryjny), opis wady i wskazać, czy żądają Państwo naprawy czy wymiany. Jeśli wada nie jest oczywista, pomocne będzie zdjęcie lub film. Oryginalne opakowanie nie jest warunkiem reklamacji.

3.4 W celu naprawy lub wymiany kupujący przekazuje towar w sklepie lub go wysyła. Prosimy o takie zapakowanie towaru, aby nie został uszkodzony podczas transportu. **Jeśli uznamy reklamację, zwrócimy kupującemu koszty wysłania towaru do nas** do wysokości ceny zwykłej paczki GLS; naprawiony lub wymieniony towar dostarczymy na nasz koszt (punkt 5.2). Jeśli odrzucimy reklamację jako niezasadną, koszty wysłania towaru do nas ponosi kupujący.

3.5 W celu naprawy lub wymiany kupujący przekazuje broń, jej główną część lub amunicję w sklepie. Przed przekazaniem prosimy o kontakt, aby uzgodnić zgodny z prawem sposób przekazania; broń musi być rozładowana i oddzielona od amunicji. Nie ogranicza to prawa zgłoszenia wady w terminie zgodnie z punktem 3.1.

Art. 4 Potwierdzenie i termin rozpatrzenia

4.1 Niezwłocznie po zgłoszeniu wady wydamy kupującemu pisemne potwierdzenie (przy zgłoszeniu na odległość e-mailem). W potwierdzeniu wskażemy termin, w którym usuniemy wadę.

4.2 Termin nie będzie dłuższy niż 30 dni od dnia zgłoszenia wady. Dłuższy termin jest możliwy wyłącznie z obiektywnego powodu, na który nie mamy wpływu (np. naprawa u producenta za granicą); poinformujemy kupującego o powodzie i go wykazemy.

Art. 5 Sposoby rozpatrzenia

5.1 Kupujący wybiera, czy usuniemy wadę przez naprawę czy wymianę. Możemy odmówić wybranego sposobu wyłącznie wtedy, gdy jest niemożliwy lub powodowałby nieproporcjonalne koszty w porównaniu z drugim sposobem. Przed usunięciem wady poinformujemy kupującego o prawie wyboru i wydłużeniu okresu odpowiedzialności po naprawie; informację tę podajemy również w potwierdzeniu zgłoszenia wady.

5.2 Naprawę lub wymianę wykonamy bezpłatnie, a naprawiony lub nowy towar dostarczymy na nasz koszt w taki sam lub podobny sposób, w jaki został nam dostarczony. Na żądanie kupującego możemy przy wymianie dostarczyć towar odnowiony.

5.3 Kupujący ma prawo do odpowiedniego obniżenia ceny lub może odstąpić od umowy, jeśli nie naprawimy ani nie wymienimy towaru, odmówimy usunięcia wady, towar ma tę samą wadę również po naprawie lub wymianie, wada jest tak poważna, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny lub odstąpienie, albo jest oczywiste, że nie usuniemy wady w rozsądnym terminie lub bez poważnych niedogodności dla kupującego.

5.4 Przy nieistotnej wadzie nie można odstąpić od umowy. Przy zakupie kilku rzeczy można odstąpić wyłącznie w odniesieniu do rzeczy wadliwej, chyba że nie można oczekiwać, że kupujący będzie zainteresowany pozostałymi.

5.5 Po odstąpieniu kupujący zwraca towar na nasz koszt, a cenę zakupu zwrócimy mu w ciągu 14 dni od zwrotu towaru lub przedstawienia dowodu jego wysłania, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej. Cenę lub kwotę obniżki wypłacamy w ten sam sposób, w jaki kupujący płacił, jeśli nie wyrazi zgody na inny; koszty płatności ponosimy my.

5.6 Jeśli kupujący nie odbierze naprawionego lub wymienionego towaru w ciągu 6 miesięcy od dnia, w którym miał go odebrać, możemy po uprzednim powiadomieniu go sprzedać (§ 623 ods. 8 Občianskeho zákonníka).

Art. 6 Odrzucenie reklamacji

6.1 Jeśli odmówimy odpowiedzialności za wadę, poinformujemy kupującego pisemnie o powodach.

6.2 Jeśli kupujący opinią biegłego lub opinią specjalistyczną akredytowanej osoby wykaże naszą odpowiedzialność, może ponownie zgłosić wadę i nie możemy już odrzucić reklamacji. Koszty opinii zwrócimy mu zgodnie z § 509 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

6.3 Jeśli kupujący nie zgadza się ze sposobem rozpatrzenia, może złożyć do nas wniosek o podjęcie działań naprawczych, a następnie skorzystać z alternatywnego rozwiązania sporu (art. 12 VOP).

Art. 7 Gwarancja konsumencka i prezenty

7.1 Jeśli producent udziela gwarancji ponad ustawowy zakres (np. dłuższej lub na cały okres użytkowania), obowiązuje ona zgodnie z dokumentem gwarancyjnym; nie narusza to praw wynikających z niniejszych warunków.

7.2 Przy prezencie dołączonym bezpłatnie do zakupu informujemy o znanych nam wadach; nie obejmuje go odpowiedzialność za wady takie jak przy zakupie.

Art. 8 Wejście w życie

8.1 Niniejsze warunki reklamacji obowiązują od 29. 9. 2026 i zastępują dotychczasowe Warunki reklamacji.

Formularz odstąpienia od umowy

(proszę wypełnić i wysłać ten formularz tylko w przypadku zamiaru odstąpienia od umowy)

Do:

BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, IČO 51 983 095, e-mail: predajna@zbranepresov.sk

Niniejszym informuję/informujemy (*), że odstępuję/odstępujemy (*) od umowy dotyczącej następującego towaru:

Numer zamówienia:

Data zamówienia / data otrzymania (*):

Imię i nazwisko konsumenta/konsumentów (*):

Adres konsumenta/konsumentów (*):

Numer konta (IBAN) do zwrotu płatności:

Podpis konsumenta/konsumentów (*) (tylko jeśli formularz jest składany w wersji papierowej):

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.

Od umowy można odstąpić również online bez wypełniania tego formularza: <https://www.wilsoncombat.sk/odstapienie-od-umowy> (przycisk „Tutaj można odstąpić od umowy” w stopce sklepu internetowego). Otrzymanie odstąpienia potwierdzimy Państwu e-mailem.