

BLACK MARKET

BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, IČO (numero di registrazione dell'azienda) 51 983 095, e-mail: predajna@zbranepresov.sk
Versione valida dal 16 October 2026 · wilsoncombat.sk

Questo documento contiene:

1. Condizioni generali di vendita
2. Procedura di reclamo
3. Modulo di recesso dal contratto

Condizioni generali di vendita

Platné a účinné od 8. 10. 2026. Tieto podmienky platia pre web wilsoncombat.sk. Na nákup v predajni sa vzťahujú podmienky dohodnuté v záväznej objednávke.

Čl. 1 Predávajúci

1.1 Prevádzkovateľom webu wilsoncombat.sk a predávajúcim je BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, IČO 51 983 095, DIČ 2120868431, IČ DPH SK2120868431, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 37221/P, výhradný distribútor značky Wilson Combat pre Slovenskú republiku a Českú republiku (ďalej „predávajúci“).

1.2 Kontakt: e-mail predajna@zbranepresov.sk, telefón +421 915 921 508 (Prešov), +421 951 046 583 (Bratislava). Predajne: Pod Táborom 37B, 080 01 Prešov; Betliarska 9, 851 07 Bratislava.

Čl. 2 Na čo slúži web

2.1 Web je katalóg zbraní, dielov a príslušenstva Wilson Combat s informáciami o tovare a odporúčaných cenách. Cez web sa neuzatvára kúpna zmluva so spotrebiteľom.

2.2 **Držitelia zbrojného preukazu** si môžu tovar na webe prezerat a cez formulár „Chcem kúpiť“ nám poslať nezáväzný dopyt. Nákup aj celá objednávka prebiehajú osobne v predajni v Prešove alebo Bratislave po predložení dokladov podľa zákona č. 190/2003 Z. z. o strelných zbraniach a strelive. Predaj v predajni nie je zmluva uzavretá na diaľku.

2.3 **Objednávať cez web môžu len podnikatelia oprávnení obchodovať so zbraňami a strelivom** (zbrojná licencia), ktorých partnerský účet sme schválili (ďalej „partner“). Na vzťahy s partnerom sa vzťahuje Obchodný zákonník.

Čl. 3 Ceny

3.1 Ceny na webe sú odporúčané maloobchodné ceny v eurách vrátane DPH. Partnerovi sa po prihlásení zobrazí veľkoobchodná cena bez DPH.

3.2 Tovar, ktorý nie je skladom, objednávame u výrobcu v USA. Jeho cena sa môže zmeniť podľa aktuálneho kurzu USD/EUR, cien prepravy a cla a podľa zmien cien výrobcu.

3.3 Konečnú cenu vrátane prípadných poplatkov (napr. vývozná licencia USA, povolenia na dovoz a prepravu zbraní, preprava, clo) oznámime kupujúcemu v záväznej objednávke pred uzavretím zmluvy.

Čl. 4 Objednávka a uzavretie zmluvy

4.1 Objednávka partnera odoslaná cez web je nezáväzný dopyt. Na jej základe pošleme partnerovi záväznú objednávku s aktuálnou cenou, poplatkami za licencie a prepravu, odhadovaným termínom dodania a prípadnou zálohou.

4.2 Kúpna zmluva vzniká potvrdením záväznej objednávky oboma stranami. Záväzná objednávka a zmluva sa vyhotovujú v slovenskom jazyku.

4.3 Rovnako postupujeme pri nákupe v predajni: kupujúci dostane záväznú objednávku s aktuálnou cenou a poplatkami.

Čl. 5 Dodanie

5.1 Tovar si partner prevezme osobne v predajni v Prešove alebo Bratislave, alebo mu ho dopravíme prostredníctvom spoločnosti Protectus, ktorá je oprávnená prepravovať zbrane a strelivo. Iný spôsob dopravy neposkytujeme.

5.2 Tovar, ktorý nie je skladom, sa vyrába alebo objednáva u výrobcu v USA; dodanie trvá bežne 6 až 12 mesiacov. Termín je informatívny a závisí od výrobcu a od vydania vývozného licencie USA.

5.3 Pri prevzatí zbraní a streliva predloží kupujúci doklady, ktoré vyžaduje zákon (napr. zbrojná licencia, zbrojný preukaz, nákupné povolenie).

Čl. 6 Platba

6.1 Platí sa prevodom vopred podľa faktúry alebo pri prevzatí v predajni (v hotovosti najviac 5 000 € alebo kartou). Zálohu a splatnosť určuje záväzná objednávka.

Čl. 7 Zodpovednosť za vady a záruka

7.1 Zodpovednosť za vady voči partnerovi sa riadi § 422 a nasl. Obchodného zákonníka; Reklamačný poriadok sa použije primerane. Záruka výrobcu Wilson Combat platí podľa jeho podmienok a zákonné práva kupujúceho neobmedzuje.

Čl. 8 Vývozné predpisy USA

8.1 Tovar Wilson Combat podlieha vývozným predpisom USA. Kupujúci poskytne údaje potrebné na vývoznú licenciu (napr. vyhlásenie koncového užívateľa) a zaväzuje sa, že tovar nevyvezie ani neprevedie do inej krajiny v rozpore s týmito predpismi.

Čl. 9 Osobné údaje

9.1 Osobné údaje spracúvame podľa dokumentu Ochrana osobných údajov vrátane doplnku pre weby Wilson Combat.

Čl. 10 Záverečné ustanovenia

10.1 Zmluvné vzťahy sa riadia právom Slovenskej republiky. Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa nepoužije. Odchylné dojednania v záväznej objednávke majú prednosť pred týmito podmienkami.

10.2 Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť 8. 10. 2026.

Procedura di reclamo

Avviso UE sulla garanzia legale



Minimálne dvojročná zákonná záruka na tovar predávaný v Európskej únii.

Spotrebitelia si môžu uplatniť svoje práva na základe zákonnej záruky súladu, napríklad ak tovar:

- ✓ nezodpovedá opisu,
- ✓ nefunguje tak, ako má.

Predajcovia sú zodpovední za akýkoľvek nesúlad, ktorý existoval v čase dodania tovaru a ktorý sa prejaví v zákonnej záručnej lehote. Predajcovia sú v takejto situácii povinní ponúknuť:

- ✓ **bezplatnú opravu alebo bezplatnú výmenu,**
- ✓ v niektorých prípadoch **zniženie ceny** alebo **úplné vrátenie peňazí.**

Niektoré krajiny majú dlhšiu zákonnú záručnú lehotu. Na použitý tovar sa môže uplatňovať kratšia lehota, nie však kratšia než jeden rok.

Ak sa chcete dozvedieť viac o svojich právach v konkrétnej krajine, naskenujte kód QR uvedený nižšie alebo sa opýtajte predajcu.



europa.eu/youreurope/záruky_sk

Čo robiť, ak dostanete tovar, ktorý nie je v súlade so zmluvou:

- 1 čo najskôr kontaktujte predajcu a nahláste chybu;
- 2 poskytnite doklad o kúpe, ako napríklad potvrdenie o zaplatení, faktúru alebo výpis z bankového účtu.

GARAN ✓

Predajcovia a výrobcovia môžu ponúkať aj obchodné záruky, ktoré sa uplatňujú nezávisle od zákonnej záruky. Môžete si napríklad všimnúť toto označenie **GARAN**. Predstavuje **obchodnú záruku životnosti**, ktorú ponúka výrobca bez dodatočných nákladov a ktorá sa vzťahuje na celý tovar.

Art. 1 Disposizioni introduttive

1.1 La presente procedura di reclamo disciplina le modalità con cui l'acquirente esercita i diritti derivanti dalla responsabilità per i difetti della merce acquistata dal venditore BLACK MARKET s.r.o. sul negozio online www.wilsoncombat.sk o presso i suoi negozi. È parte integrante delle condizioni generali di vendita.

1.2 Per i consumatori si applica il § 612 až 626 Občianskeho zákonníka. Per gli imprenditori si applica l'Obchodný zákonník e, per quanto pertinente, la presente procedura.

Art. 2 Periodo di responsabilità per i difetti

2.1 Rispondiamo dei difetti presenti nella merce al momento della consegna e che si manifestano entro due anni dalla consegna. Per la merce usata, il periodo è di 12 mesi, se indicato nella descrizione della merce e concordato al momento dell'acquisto.

2.2 Per i contratti conclusi a partire dal 31. 7. 2026, dopo la prima eliminazione di un difetto mediante riparazione, il periodo di responsabilità si prolunga di 12 mesi, una sola volta indipendentemente dal numero di riparazioni. Rispondiamo dei difetti della merce sostitutiva allo stesso modo di quelli della merce originale.

2.3 Se un difetto si manifesta nel periodo di responsabilità, si presume che esistesse già al momento della consegna, salvo prova contraria.

2.4 Non rispondiamo dei difetti insorti solo dopo la consegna, in particolare a causa di un uso improprio contrario alle istruzioni, di danni meccanici, di un montaggio errato da parte dell'acquirente (se non causato da un errore nelle istruzioni) o della normale usura. Per la merce usata, l'usura corrispondente al grado di utilizzo precedente non costituisce un difetto.

Art. 3 Come segnalare un difetto (presentare un reclamo)

3.1 Il difetto deve essere segnalato entro due mesi dalla sua scoperta e, in ogni caso, entro la fine del periodo di responsabilità.

3.2 Il difetto può essere segnalato:

- presso qualsiasi nostro negozio (Prešov, Bratislava),
- tramite il modulo «Reclami» sul sito web oppure via e-mail all'indirizzo predajna@zbranepresov.sk,

- per posta all'indirizzo BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov.

3.3 Indichi nome e recapiti, numero dell'ordine o un'altra prova d'acquisto (fattura, conferma dell'ordine, attestazione del pagamento, numero di serie), una descrizione del difetto e se richiede la riparazione o la sostituzione. Se il difetto non è evidente, una fotografia o un video possono essere utili. L'imballaggio originale non è una condizione per presentare un reclamo.

3.4 Per la riparazione o la sostituzione, l'acquirente consegna la merce in negozio oppure la spedisce. La preghiamo di imballare la merce in modo che non subisca danni durante il trasporto. **Se accogliamo il reclamo, rimborsiamo all'acquirente le spese sostenute per spedirci la merce** fino all'importo di un pacco standard GLS; consegneremo la merce riparata o sostituita a nostre spese (punto 5.2). Se respingiamo il reclamo in quanto infondato, le spese di spedizione della merce verso di noi sono a carico dell'acquirente.

3.5 Per la riparazione o la sostituzione, l'acquirente consegna in negozio l'arma, una sua parte essenziale o le munizioni. La preghiamo di contattarci prima della consegna per concordare una modalità di consegna conforme alla legge; l'arma deve essere scarica e separata dalle munizioni. Ciò non limita il diritto di segnalare il difetto entro il termine di cui al punto 3.1.

Art. 4 Conferma e termine di gestione

4.1 Subito dopo la segnalazione del difetto, rilasceremo all'acquirente una conferma scritta (via e-mail in caso di segnalazione a distanza). Nella conferma indicheremo il termine entro il quale elimineremo il difetto.

4.2 Il termine non supererà i 30 giorni dalla data di segnalazione del difetto. Un termine più lungo è possibile solo per un motivo oggettivo che esula dal nostro controllo (ad es. una riparazione presso il produttore all'estero); comunicheremo il motivo all'acquirente e lo documenteremo.

Art. 5 Modalità di risoluzione

5.1 L'acquirente sceglie se il difetto debba essere eliminato mediante riparazione o sostituzione. Possiamo rifiutare la modalità scelta solo se non è possibile o se comporterebbe costi sproporzionati rispetto all'altra modalità. Prima di eliminare il difetto, informeremo l'acquirente del diritto di scelta e del prolungamento del periodo di responsabilità dopo la riparazione; queste informazioni sono riportate anche nella conferma della segnalazione del difetto.

5.2 Effettueremo la riparazione o la sostituzione gratuitamente e consegneremo la merce riparata o nuova a nostre spese con la stessa modalità, o una modalità analoga, a quella con cui la merce ci è stata consegnata. Su richiesta dell'acquirente, possiamo fornire merce ricondizionata in sostituzione.

5.3 L'acquirente ha diritto a una riduzione proporzionata del prezzo oppure può recedere dal contratto se non ripariamo né sostituiamo la merce, se rifiutiamo di eliminare il difetto, se la merce presenta lo stesso difetto anche dopo la riparazione o la sostituzione, se il difetto è tanto grave da giustificare un'immediata riduzione del prezzo o il recesso, oppure se è evidente che non elimineremo il difetto entro un termine ragionevole o senza notevoli inconvenienti per l'acquirente.

5.4 Non è possibile recedere dal contratto in caso di difetto trascurabile. In caso di acquisto di più beni, il recesso è possibile solo in relazione al bene difettoso, salvo che non si possa ragionevolmente pretendere che l'acquirente mantenga il proprio interesse per gli altri beni.

5.5 Dopo il recesso, l'acquirente restituisce la merce a nostre spese e rimborseremo il prezzo d'acquisto entro 14 giorni dalla restituzione della merce o dalla presentazione della prova della sua spedizione, a seconda di quale evento si verifichi per primo. Rimborsiamo il prezzo o la riduzione del prezzo con lo stesso metodo utilizzato dall'acquirente per il pagamento, salvo che acconsenta a un metodo diverso; i costi del pagamento sono a nostro carico.

5.6 Se l'acquirente non ritira la merce riparata o sostituita entro 6 mesi dal giorno in cui avrebbe dovuto ritirarla, possiamo venderla previo avviso (§ 623 ods. 8 Občianskeho zákonníka).

Art. 6 Rigetto del reclamo

6.1 Se rifiutiamo la responsabilità per un difetto, ne comunicheremo per iscritto i motivi all'acquirente.

6.2 Se l'acquirente dimostra la nostra responsabilità mediante una perizia o un parere tecnico di un soggetto accreditato, può segnalare nuovamente il difetto e non potremo più respingere il reclamo. Gli rimborseremo il costo della perizia ai sensi del § 509 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

6.3 Se l'acquirente non concorda con l'esito della gestione del reclamo, può presentarci una richiesta di rimedio e successivamente ricorrere alla risoluzione alternativa delle controversie (art. 12 delle condizioni generali di vendita).

Art. 7 Garanzia per il consumatore e omaggi

7.1 Se il produttore offre una garanzia che va oltre quanto previsto dalla legge (ad es. una garanzia più lunga o a vita), questa si applica secondo il certificato di garanzia; i diritti previsti dalla presente procedura rimangono impregiudicati.

7.2 Per un omaggio fornito gratuitamente con l'acquisto, segnaleremo i difetti di cui siamo a conoscenza; a esso non si applica la responsabilità per i difetti prevista per gli acquisti.

Art. 8 Entrata in vigore

8.1 La presente procedura di reclamo entra in vigore il 29. 9. 2026 e sostituisce le precedenti condizioni per i reclami.

Modulo di recesso dal contratto

(compili e invii questo modulo solo se desidera recedere dal contratto)

Destinatario:

BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, IČO
(numero di registrazione dell'azienda) 51 983 095, e-mail:
predajna@zbranepresov.sk

Con la presente comunico/comunichiamo (*) il mio/nostro (*) recesso dal contratto relativo ai seguenti articoli:

Numero d'ordine:

Data dell'ordine / data di ricevimento (*):

**Nome e cognome del consumatore/dei
consumatori (*):**

Indirizzo del consumatore/dei consumatori (*):

Numero di conto (IBAN) per il rimborso:

**Firma del consumatore/dei consumatori (*)
(solo se il modulo viene presentato in formato
cartaceo):**

Data:

(*) Cancellare la dicitura non pertinente.

Può recedere dal contratto anche online senza compilare questo modulo: <https://www.wilsoncombat.sk/recesso-dal-contratto> (pulsante "Recedi dal contratto qui" nel piè di pagina del negozio online). Le confermeremo via e-mail la ricezione del recesso.