

BLACK MARKET

BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, cégazonosító (IČO) 51 983 095, e-mail: predajna@zbranepresov.sk
Érvényes változat ettől: 8 October 2026 · wilsoncombat.sk

Ez a dokumentum a következőket tartalmazza:

1. Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)
2. Reklamációs szabályzat
3. Elállási nyilatkozatminta

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Platné a účinné od 8. 10. 2026. Tieto podmienky platia pre web wilsoncombat.sk. Na nákup v predajni sa vzťahujú podmienky dohodnuté v záväznej objednávke.

Čl. 1 Predávajúci

1.1 Prevádzkovateľom webu wilsoncombat.sk a predávajúcim je BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, IČO 51 983 095, DIČ 2120868431, IČ DPH SK2120868431, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 37221/P, výhradný distribútor značky Wilson Combat pre Slovenskú republiku a Českú republiku (ďalej „predávajúci“).

1.2 Kontakt: e-mail predajna@zbranepresov.sk, telefón +421 915 921 508 (Prešov), +421 951 046 583 (Bratislava). Predajne: Pod Táborom 37B, 080 01 Prešov; Betliarska 9, 851 07 Bratislava.

Čl. 2 Na čo slúži web

2.1 Web je katalóg zbraní, dielov a príslušenstva Wilson Combat s informáciami o tovare a odporúčaných cenách. Cez web sa neuzatvára kúpna zmluva so spotrebiteľom.

2.2 **Držiteľia zbrojného preukazu** si môžu tovar na webe prezerať a cez formulár „Chcem kúpiť“ nám poslať nezáväzný dopyt. Nákup aj celá objednávka prebiehajú osobne v predajni v Prešove alebo Bratislave po predložení dokladov podľa zákona č. 190/2003 Z. z. o strelných zbraniach a strelive. Predaj v predajni nie je zmluva uzavretá na diaľku.

2.3 **Objednávať cez web môžu len podnikatelia oprávnení obchodovať so zbraňami a strelivom** (zbrojná licencia), ktorých partnerský účet sme schválili (ďalej „partner“). Na vzťahy s partnerom sa vzťahuje Obchodný zákonník.

Čl. 3 Ceny

3.1 Ceny na webe sú odporúčané maloobchodné ceny v eurách vrátane DPH. Partnerovi sa po prihlásení zobrazí veľkoobchodná cena bez DPH.

3.2 Tovar, ktorý nie je skladom, objednávame u výrobcu v USA. Jeho cena sa môže zmeniť podľa aktuálneho kurzu USD/EUR, cien prepravy a cla a podľa zmien cien výrobcu.

3.3 Konečnú cenu vrátane prípadných poplatkov (napr. vývozná licencia USA, povolenia na dovoz a prepravu zbraní, preprava, clo) oznámime kupujúcemu v záväznej objednávke pred uzavretím zmluvy.

Čl. 4 Objednávka a uzavretie zmluvy

4.1 Objednávka partnera odoslaná cez web je nezáväzný dopyt. Na jej základe pošleme partnerovi záväznú objednávku s aktuálnou cenou, poplatkami za licencie a prepravu, odhadovaným termínom dodania a prípadnou zálohou.

4.2 Kúpna zmluva vzniká potvrdením záväznej objednávky oboma stranami. Záväzná objednávka a zmluva sa vyhotovujú v slovenskom jazyku.

4.3 Rovnako postupujeme pri nákupe v predajni: kupujúci dostane záväznú objednávku s aktuálnou cenou a poplatkami.

Čl. 5 Dodanie

5.1 Tovar si partner prevezme osobne v predajni v Prešove alebo Bratislave, alebo mu ho dopravíme prostredníctvom spoločnosti Protectus, ktorá je oprávnená prepravovať zbrane a strelivo. Iný spôsob dopravy neposkytujeme.

5.2 Tovar, ktorý nie je skladom, sa vyrába alebo objednáva u výrobcu v USA; dodanie trvá bežne 6 až 12 mesiacov. Termín je informatívny a závisí od výrobcu a od vydania vývozného licencie USA.

5.3 Pri prevzatí zbraní a streliva predloží kupujúci doklady, ktoré vyžaduje zákon (napr. zbrojná licencia, zbrojný preukaz, nákupné povolenie).

Čl. 6 Platba

6.1 Platí sa prevodom vopred podľa faktúry alebo pri prevzatí v predajni (v hotovosti najviac 5 000 € alebo kartou). Zálohu a splatnosť určuje záväzná objednávka.

Čl. 7 Zodpovednosť za vady a záruka

7.1 Zodpovednosť za vady voči partnerovi sa riadi § 422 a nasl. Obchodného zákonníka; Reklamačný poriadok sa použije primerane. Záruka výrobcu Wilson Combat platí podľa jeho podmienok a zákonné práva kupujúceho neobmedzuje.

Čl. 8 Vývozné predpisy USA

8.1 Tovar Wilson Combat podlieha vývozným predpisom USA. Kupujúci poskytne údaje potrebné na vývoznú licenciu (napr. vyhlásenie koncového užívateľa) a zaväzuje sa, že tovar nevyvezie ani neprevedie do inej krajiny v rozpore s týmito predpismi.

Čl. 9 Osobné údaje

9.1 Osobné údaje spracúvame podľa dokumentu Ochrana osobných údajov vrátane doplnku pre weby Wilson Combat.

Čl. 10 Záverečné ustanovenia

10.1 Zmluvné vzťahy sa riadia právom Slovenskej republiky. Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa nepoužije. Odchylné dojednania v záväznej objednávke majú prednosť pred týmito podmienkami.

10.2 Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť 8. 10. 2026.

Reklamációs szabályzat

Unió tájékoztatás a jogszabályon alapuló kellékszavatosságról



Legalább két éves szavatosság az Európai Unióban értékesített áruk esetében

A fogyasztók érvényesíthetik a megfelelőség szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján őket megillető jogokat, például akkor, ha az általuk megvásárolt termék:

- ✓ nem felel meg a leírásnak;
- ✓ nem rendeltetésszerűen működik.

Az **eladó felelős** minden olyan hibáért, amely az áru átadásakor fennállt, és amely a szavatossági időn belül válik nyilvánvalóvá. Ilyen esetben az eladónak fel kell ajánlania a következőket:

- ✓ **ingyenes javítás** vagy **ingyenes csere**;
- ✓ egyes esetekben **árcsökkentés** vagy **teljes árvisszatérítés**.

Egyes országokban hosszabb a jogszabályban előírt szavatossági idő. Használt cikkek esetében rövidebb időszak alkalmazható, de annak legalább egy évnek kell lennie.

Ha szeretne többet megtudni arról, hogy milyen jogok illetik meg egy adott országban, olvassa be az alábbi QR-kódot, vagy kérdezze meg az eladót.



europa.eu/youreurope/jotallás

Teendők abban az esetben, ha...

Ön olyan árut vett át, amely nem megfelelő:

- 1 A lehető leghamarabb vegye fel a kapcsolatot az eladóval, és közölje vele a hibát.
- 2 Mutassa be a vásárlást igazoló dokumentumot, amely lehet például nyugta, számla vagy bankszámlakivonat.



Az eladók és a gyártók a jogszabályban előírt szavatosságtól függetlenül kereskedelmi jótállást is kínálhatnak. Például ez a GARAN címke a gyártó által többletköltségek nélkül kínált, **tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást** jelöl, mely a termék egészére kiterjed.

1. cikk Bevezető rendelkezések

1.1 A Reklamációs szabályzat meghatározza, hogyan érvényesíti a vevő a hibás teljesítésből eredő jogait a BLACK MARKET s.r.o. eladótól a www.wilsoncombat.sk webáruházban vagy annak üzleteiben vásárolt áru tekintetében. Az ÁSZF részét képezi.

1.2 A fogyasztóra a § 612 až 626 Občianskeho zákonníka vonatkozik. A vállalkozóra a kereskedelmi törvénykönyv és megfelelően e szabályzat vonatkozik.

2. cikk A hibás teljesítésért való felelősség időtartama

2.1 Felelünk azokért a hibákért, amelyek az árun a szállításkor fennállnak, és a szállítástól számított két éven belül jelentkeznek. Használt árunál, ha ezt az árunál feltüntettük és a vásárláskor megállapodtunk róla, 12 hónap.

2.2 A 31. 7. 2026-tól megkötött szerződéseknél a hiba első, javítással történő elhárítása után a felelősség időtartama 12 hónappal meghosszabbodik, kizárólag egyszer, a javítások számától függetlenül. A kicserélt áru hibáiért ugyanúgy felelünk, mint az eredeti áru hibáiért.

2.3 Ha a hiba a felelősségi időtartam alatt jelentkezik, vélelmezni kell, hogy már a szállításkor fennállt, kivéve, ha az ellenkezője bizonyított.

2.4 Nem felelünk azokért a hibákért, amelyek csak a szállítás után keletkeztek, különösen a használati útmutatóval ellentétes helytelen használat, mechanikai sérülés, a vevő általi helytelen szerelés (ha azt nem az útmutató hibája okozta) vagy szokásos elhasználódás miatt. Használt árunál nem minősül hibának a korábbi használat mértékének megfelelő elhasználódás.

3. cikk A hiba bejelentése (reklamáció)

3.1 A hibát az észlelésétől számított két hónapon belül kell bejelenteni, legkésőbb a felelősségi időtartam végéig.

3.2 A hibát be lehet jelenteni:

- bármely üzletben (Prešov, Bratislava),
- a weboldalon „Reklamáció” űrlapján vagy e-mailben a predajna@zbranepresov.sk címre,
- postai úton a BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov címre.

3.3 Adja meg nevét és elérhetőségét, a rendelési számot vagy más vásárlást igazoló bizonylatot (számla, rendelés-visszaigazolás, fizetési kivonat, sorozatszám), a hiba leírását és azt, hogy javítást vagy cserét kér. Ha a hiba nem nyilvánvaló,

fénykép vagy videó segíthet. Az eredeti csomagolás nem feltétele a reklamációnak.

3.4 Javításhoz vagy cseréhez a vevő átadja az árut az üzletben, vagy elküldi. Kérjük, úgy csomagolja be az árut, hogy szállítás közben ne sérüljön meg. **Ha a reklamációt elfogadjuk, megtérítjük a vevőnek az áru hozzánk küldésének költségeit** a szokásos GLS csomag díjáig; a javított vagy kicserélt árut saját költségünkön kézbesítjük (5.2 pont). Ha a reklamációt megalapozatlanként elutasítjuk, az áru hozzánk küldésének költségeit a vevő viseli.

3.5 A fegyvert, annak fő alkatrészét vagy a löszert a vevő javításhoz vagy cseréhez az üzletben adja át. Kérjük, az átadás előtt lépjen kapcsolatba velünk, hogy megállapodhassunk az átadás törvényes módjáról; a fegyvernek töltetlennek és a löszertől elkülönítettnek kell lennie. Ez nem korlátozza a hiba 3.1 pont szerinti határidőn belüli bejelentésének jogát.

4. cikk Visszaigazolás és ügyintézési határidő

4.1 A hiba bejelentése után haladéktalanul írásos visszaigazolást adunk a vevőnek (távolról történő bejelentés esetén e-mailben). A visszaigazolásban feltüntetjük a hiba elhárításának határidejét.

4.2 A határidő nem lesz hosszabb a hiba bejelentésének napjától számított 30 napnál. Hosszabb határidő csak olyan objektív okból lehetséges, amelyet nem tudunk befolyásolni (pl. javítás a külföldi gyártónál); az okot közöljük a vevővel és igazoljuk.

5. cikk Az ügyintézés módjai

5.1 A vevő választja meg, hogy a hibát javítással vagy cserével hárítsuk el. A választott módot csak akkor utasíthatjuk el, ha az nem lehetséges, vagy a másik módhoz képest aránytalan költségekkel járna. A hiba elhárítása előtt tájékoztatjuk a vevőt a választás jogáról és a felelősségi időtartam javítás utáni meghosszabbításáról; ezt a tájékoztatást a hibabejelentés visszaigazolásában is feltüntetjük.

5.2 A javítást vagy cserét ingyenesen végezzük, és a javított vagy új árut saját költségünkön, ugyanúgy vagy hasonló módon kézbesítjük, ahogyan az árut hozzánk eljuttatták. A vevő kérésére csere esetén felújított árut is szállíthatunk.

5.3 A vevő arányos árengedményre jogosult vagy elállhat a szerződéstől, ha az árut nem javítjuk meg és nem cseréljük ki, ha a hiba elhárítását megtagadjuk, ha az áru a javítás vagy csere után is ugyanazt a hibát mutatja, ha a hiba olyan súlyos, hogy azonnali árengedményt vagy elállást indokol, vagy ha nyilvánvaló, hogy a hibát észszerű határidőn belül vagy a vevőnek okozott jelentős nehézségek nélkül nem hárítjuk el.

5.4 Jelentéktelen hiba esetén nem lehet elállni a szerződéstől. Több dolog vásárlásakor csak a hibás dolog tekintetében lehet elállni, kivéve, ha nem várható el, hogy a vevő a többi meg kívánja tartani.

5.5 Elállás után a vevő a mi költségünkön visszaadja az árut, és a vételárat az áru visszaadásától vagy az elküldése igazolásától számított 14 napon belül térítjük vissza, attól függően, melyik következik be előbb. Az árat vagy az árengedményt a vevő által használt fizetési móddal fizetjük ki, hacsak másik módba nem egyezik bele; a fizetés költségeit mi viseljük.

5.6 Ha a vevő nem veszi át a javított vagy kicserélt árut attól a naptól számított 6 hónapon belül, amikor át kellett volna vennie, előzetes értesítés után eladhatjuk (§ 623 ods. 8 Občianskeho zákonníka).

6. cikk A reklamáció elutasítása

6.1 Ha a hibáért való felelősséget elutasítjuk, az indokokat írásban közöljük a vevővel.

6.2 Ha a vevő igazságügyi szakértői véleménnyel vagy akkreditált személy szakmai állásfoglalásával bizonyítja felelősségünket, újra bejelentheti a hibát, és a reklamációt már nem utasíthatjuk el. A vélemény költségeit a § 509 ods. 2 Občianskeho zákonníka szerint térítjük meg neki.

6.3 Ha a vevő nem ért egyet az ügyintézéssel, jogorvoslati kérelmet nyújthat be hozzánk, majd alternatív vitarendezést vehet igénybe (az ÁSZF 12. cikke).

7. cikk Fogyasztói garancia és ajándékok

7.1 Ha a gyártó a törvényen felül garanciát nyújt (pl. hosszabb időre vagy az élettartamra), az a garanciajegy szerint érvényesíthető; ez nem érinti az e szabályzat szerinti jogokat.

7.2 A vásárláshoz ingyenesen adott ajándéknál figyelmeztetünk az általunk ismert hibákra; arra nem vonatkozik a vásárláshoz hasonló, hibás teljesítésért való felelősség.

8. cikk Hatálybalépés

8.1 Ez a reklamációs szabályzat 29. 9. 2026-tól hatályos, és felváltja a korábbi Reklamációs feltételeket.

Elállási nyilatkozatminta

(csak akkor töltse ki és küldje el ezt az űrlapot, ha el kíván állni a szerződéstől)

Címzett:

BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov,
cégazonosító (IČO) 51 983 095, e-mail: predajna@zbranepresov.sk

Ezúton értesítem/értesítjük (*) Önt, hogy elálllok/elállunk (*) az alábbi termékre vonatkozó szerződéstől:

Rendelészám:

Rendelés dátuma / átvétel dátuma (*):

**Fogyasztó/fogyasztók (*) keresztnéve és
vezetéknéve:**

Fogyasztó/fogyasztók (*) címe:

**Számlaszám (IBAN) a fizetett összeg
visszatérítéséhez:**

**Fogyasztó/fogyasztók (*) aláírása (csak
papíralapú benyújtás esetén):**

Dátum:

(*) A nem kívánt rész törlendő.

A szerződéstől online is elállhat, ezen űrlap kitöltése nélkül: <https://www.wilsoncombat.sk/elallas-a-szerzodestol> (az „Elállás a szerződéstől itt” gomb a webáruház láblécében). Az elállás beérkezését e-mailben visszaigazoljuk.